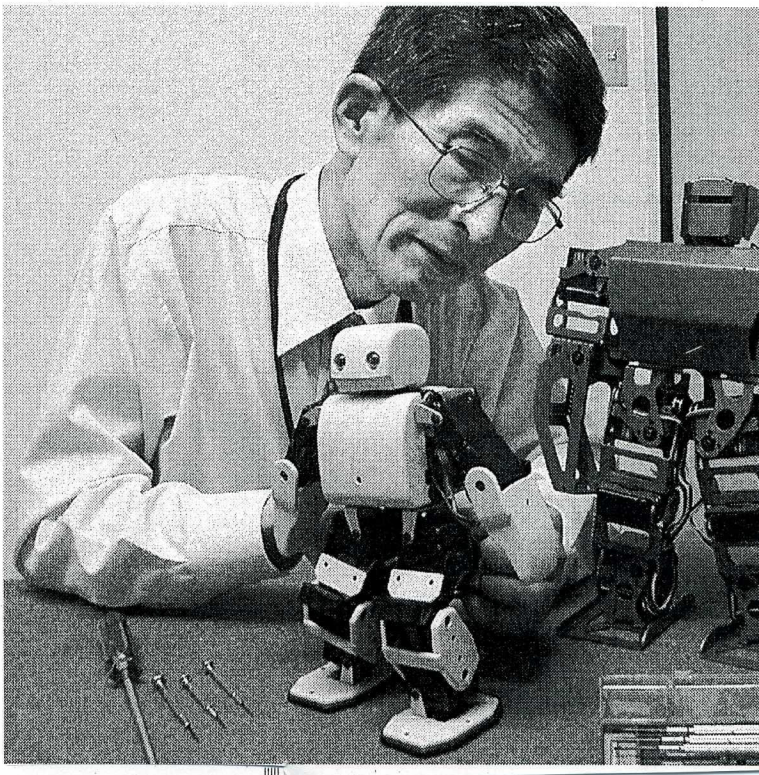
ロボット・



システクアカザワが開設したロボットのクリニック（大阪市）

ネット通販や「Web2・0」関連の関西の主なITベンチャー

ネット通販関連		
企業名	所在地	事業内容
フェイト	大阪市	ネット通販接客システム開発
アイビーエッジ	大阪市	通販業務支援システム開発
空	京都市	オペレーター問い合わせシステム開発
クリーム	大阪市	音楽・動画コンテンツダウンロード販売サービス
パワーラボ	大阪市	中小企業向けネット通販サイト構築サービス
Web2・0関連		
企業名	所在地	事業内容
CATWALK	大阪市	企業向けブログシステム開発
ボイスバンク	兵庫県西宮市	音声ブログサイト開設サービス
HARMONY	兵庫県宝塚市	個人向けブログサービス
シンキオン	大阪市	企業向けSNSシステム開発
MyBS	京都市	携帯電話でも閲覧可能なSNSサイト開設サービス

関西のIT企業が、インターネットによる通販の隆盛やネットの新潮流に対応した技術を開発しサービスを展開している。関西はこれまで有力IT企業を多く生み出しており、IT産業の集積地になる可能性がある。

フェイト（大阪市）は衣料品や金融関連のネット通販サイトの閲覧者に対し、即時に画面上で商品を勧めたり、閲覧者の購入の相談に乗れる接客システムを開発した。

ネット新サービス次々

画面通じ接客 音で自己表現

同じ商品のページを長時間見ているなど購入可能性の高い閲覧者を自動的に判断しオペレーターに通報。オペレーターが閲覧者のパソコン画面上に新しいウインドーを立ち上げ、文字で商品の詳細や効用などを説明する。ネットでの個別接客が可能で、売り上げ拡大が期待できるという。

空（京都市）はネット通販の消費者対応窓口向けに、担当者が相手の顔を見ながらネット経由で会話できるシステムを開発した。

消費者、企業とも既存のパソコンに市販のウェブカメラとヘッドホンなどを付けて利用する。消費者が企業のサイトの問い合わせボタンをクリックすると、顧客対応中でない担当者の端末につながる。互いの画面に相手の画像が映り、テレビ電話のように話せる。

アイビーエッジ（大阪市）は通販事業者向けに受注部門や生産・配送現場、営業部門間の情報共有を容易にする顧客管理システムを開発した。

コールセンターなどが受け付けた注文の内容や名前、住所などの顧客情報を入力すると、アイビーエッジのサーバーに転送・蓄積される。遠隔地の倉庫や工場、本社の営業部門などは必要に応じてサーバーに接続し、情報を取り込む。導入企業は一連の通販業務を効率化できる。

ネット上で、情報を受け取る側にいた個人が、自ら情報を発信する「Web2・0」という動きを後押しする企業も増えている。

ボイスバンク（兵庫県西宮市）は利用者自身の声や演奏する音楽などの音声コンテンツをブログ（簡易型の日記風ホームページ）に投稿できるサービス「ケロログ」を展開している。文字ではなく音声で自己表現できるという特徴が受けて、利用者が拡大している。

シンキオン（大阪市）はメーカーなどが運営するサイトに、ネット上で知人との交流や人脈形成ができるソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）を取り入れられるシステムを開発した。

導入企業はサイトを通じて社員間で情報や意見を交換できると同時に、消費者から製品への要望や意見を募ることもできるため、商品開発に役立てられる。